

REGOLAMENTO BEST WESTERN REWARDS®

A far data dal 1° gennaio 2023 (di seguito l’**“Inizio del Programma”**) e fino al 31 ottobre 2026, i seguenti termini e condizioni (di seguito i **“Termini e Condizioni”**) disciplineranno l’operazione a premio *Best Western Rewards®* in Italia (il **“Programma”**).

Le espressioni **“tu/voi”** e **“suo/vostro”** sono usate nei seguenti Termini e Condizioni con riferimento ai soggetti residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino che sono iscritti al Programma (i **“Soci”**) e che hanno creato un proprio account sul sito www.bestwesternrewards.com oppure sul sito www.bestwestern.it (l’**“Account”**).

INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA

Il Programma è gestito e organizzato in Italia e nella Repubblica di San Marino da BWH Hotels Italia S.C.p.A – Società Benefit (**“BW Italia”**) e Best Western International Inc. (**“BW International”**). Nel presente documento, BW Italia e BW International sono indicati collettivamente come **“BW”**.

Il Programma è promosso da BW Italia e BW International anche per conto delle loro controllate e affiliate e riguarda gli hotel a marchio **“Best Western®”** in tutto il mondo e degli hotel a brand **“WorldHotels”** che aderiscono al programma e consultabili su www.worldhotels.com/content/luxury-hotels/it_IT/rewards.html (complessivamente, gli **“Hotel”**).

Il Programma offre ai Soci la possibilità di guadagnare punti *Best Western Rewards®* (i **“Punti”**) che possono essere convertiti in pernottamenti gratuiti presso gli Hotel oppure commutati in miglia aeree con determinate compagnie aeree affiliate (ciascuna definita come **“Compagnia Aerea”**) o altri punti, servizi o prodotti offerti da altri partner del Programma. Informazioni sul Programma, insieme al presente regolamento, sono anche disponibili su: www.bestwestern.com oppure sul sito www.bestwestern.it (il **“Sito di BW Italia”**).

DIVENTARE UN SOCIO DEL PROGRAMMA E CREARE UN ACCOUNT



Possono partecipare al Programma tutti i Soci.

I soggetti che non sono ancora Soci possono iscriversi al Programma quali nuovi Soci (i) accedendo al sito www.bestwestern.com oppure sul Sito di BW Italia, (ii) chiamando il call center di BW, (iii) attraverso l'applicazione "BestWesternToGo" per dispositivi mobili, (iv) ovvero alla reception di un Hotel.

Per essere Socio del Programma è necessario aver compiuto 18 (diciotto) anni.

Per creare un account come Socio, che tenga traccia dei Punti accumulati e delle attività dell'Account medesimo, i Soci sono tenuti a fornire informazioni precise e complete, tra cui un indirizzo di posta elettronica attuale e valido, un numero di telefono e l'indirizzo postale (le **"Informazioni dell'Account"**). Non è consentito usare l'account di un altro Socio senza averne l'autorizzazione.

ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E PRESA VISIONE DELLA PRIVACY POLICY DI BW INTERNATIONAL

La vostra adesione al Programma comporta il consenso e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Con la partecipazione al Programma, voi state fornendo i vostri dati personali a BW International, che utilizza sistemi situati negli Stati Uniti per elaborare la vostra iscrizione e mantenere il vostro Account.

Con la partecipazione al Programma o rimanendo nel Programma, voi dichiarate a BW International di aver letto e compreso [l'informativa sulla privacy](#) di BW International. Se rappresentate un ente o organizzazione, garantite che ciascun Socio partecipante al Programma come dipendente o come collaboratore esterno della vostra organizzazione, i cui dati personali potrebbero essere trattati da BW International, abbia da voi ricevuto l'informativa privacy di cui sopra.

BW Italia e BW International sono gli unici responsabili per lo svolgimento del presente Programma nei confronti dei Soci. Di tempo in tempo potrete fornire vostri dati personali agli Affiliati per svariati motivi. Qualsiasi dato personale che fornite agli Affiliati potrebbe essere soggetto alle politiche e procedure sulla privacy degli Affiliati medesimi. Siete consapevoli e accettate che BW International e BW Italia potrebbero



ricevere i vostri dati personali da tali Affiliati e che al trattamento dei vostri dati personali si applicheranno l'informativa privacy di BW International e di tali Affiliati.

INFORMAZIONI SULL'USO DEL VOSTRO ACCOUNT

In aggiunta a qualsiasi trattamento effettuato da BW Italia e BW International in relazione alle Informazioni dell'Account, descritto [nell'informativa sulla privacy](#) di BW International, noi utilizziamo tali informazioni per gestire e amministrare la vostra partecipazione al Programma e, nella misura in cui è consentito dalla legge, per migliorare il Programma.

In aggiunta a quanto sopra, al solo fine di dare seguito a quanto definito nel Programma (e quindi nei presenti Termini e Condizioni), voi autorizzate BW International, anche per il tramite dei propri responsabili del trattamento, a condividere i dati dell'Account con le sue controllate e terze parti, inclusi gli Hotel, gli Affiliati, le Compagnie Aeree Partner e gli altri partner del Programma, tra cui: i fornitori di premi, i fornitori che collaborano a soddisfare le richieste di riscatto dei premi, i fornitori di servizi tecnologici che hanno lo scopo di offrire i servizi legati al vostro Account e facilitare la prenotazione e l'elaborazione delle prenotazioni e le terze parti fornitrici di servizi che conservano e trattano i dati personali per conto di BW International in un ambiente sicuro.

Potete modificare le Informazioni dell'Account in ogni momento, entrando nel vostro Account e aggiornando il vostro profilo. È vostra responsabilità mantenere le informazioni del vostro Account corrette e aggiornate. BW International fornisce tutti gli estratti conto, le comunicazioni e gli aggiornamenti relativi al Programma e al vostro Account via e-mail all'indirizzo ad esso associato. La comunicazione è fondamentale per l'amministrazione del Programma. Qualora non manteniate aggiornate le Informazioni dell'Account, incluso un indirizzo di posta elettronica valido e attivo, potreste non ricevere gli estratti conto o altre importanti comunicazioni relative al Programma. Inoltre, senza un indirizzo e-mail valido potreste non essere in grado di ricevere determinati tipi di Premi, tra i quali: notti gratuite, carte regalo virtuali, Gift Card e altri prodotti che sono emessi elettronicamente. BW International si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione che possa ritenere necessaria per proteggere il vostro Account da accessi non autorizzati o da frode, compresa la sospensione o la limitazione del vostro Account fino a quando i rispettivi dati non



siano da voi confermati.

Inoltre, se negassi il tuo consenso a ricevere comunicazioni da BWI o se scegliessi di non ricevere messaggi da BWI o da fornitori terzi, non potrai partecipare completamente al Programma né usufruire dell'intera gamma di vantaggi e servizi offerti ai Membri del Programma. Per annullare l'iscrizione ai servizi di messaggistica email o simili, ti invitiamo a seguire le istruzioni contenute nelle email o i messaggi ricevuti.

È possibile visualizzare le proprie Informazioni dell'Account in qualsiasi momento accedendo al proprio account su www.bestwestern.com, sul Sito di BW Italia, o attraverso l'applicazione "BestWesternToGo" per dispositivi mobili di BW.

Nella misura consentita dalla legge, è vostra responsabilità controllare l'attività del vostro Account e riferire attività sospette a BW.

GUADAGNARE PUNTI TRAMITE I SOGGIORNI

Tutti i vostri soggiorni presso gli Hotel vi permettono di ottenere Punti (i "**Soggiorni Qualificati**"), ad eccezione dei seguenti (i "**Soggiorni Non Qualificati**"):

soggiorni prenotati tramite agenzie di viaggi online ("OTAs"), come ad esempio, priceline.com, expedia.com, travelocity.com, booking.com, kayak.com (vale a dire canali diversi dai canali di prenotazione che appartengono al brand *Best Western*);

soggiorni prenotati tramite i tour operator;

soggiorni prenotati con tariffe speciali scontate, come le tariffe per dipendenti, tariffe FIT, gruppi, tariffe negoziate locali, tariffe *Cadeau*, tariffe per i pullman/autobus, tariffe per equipaggi di assistenti di volo, pernottamenti gratuiti con tariffa FX o tariffe scontate per soggiorni di più di trenta (30) notti.

I requisiti in base ai quali una tariffa o un canale di prenotazione si considera come un Soggiorno Qualificato rispetto a un Soggiorno Non Qualificato potrebbero essere soggetti a variazioni, pertanto è bene sempre confermare, al momento della prenotazione, se state effettuando una prenotazione con una tariffa che si considera quale Soggiorno Qualificato, con cui è possibile guadagnare Punti, o quale Soggiorno Non Qualificato, con il quale non sarà possibile guadagnare Punti. Ciò è ancor più importante se prenotate attraverso un canale diverso da un canale di prenotazione a marchio *Best Western*.



Voi guadagnerete dieci (10) Punti per ogni dollaro americano (1,00 \$ pari a circa Euro 0,9) (o frazione di dollaro americano) speso per Soggiorni Qualificati.

I Soci guadagnano cinque (5) Punti per ogni dollaro americano (1,00 \$ pari a circa Euro 0,9) speso per la tariffa della camera (al lordo di tasse e commissioni e al netto della conversione della valuta) per i Soggiorni Qualificati presso gli hotel SureStay Studio® di Best Western, Executive Residency e @HOME di Best WesternSM.

L'IVA è inclusa nel calcolo, fatta eccezione per gli USA e per altre aree geografiche. I Punti non vengono riconosciuti sulla tassa di soggiorno e sulle spese accessorie.

È possibile guadagnare Punti per un massimo di tre (3) camere per Soggiorno Qualificato a condizione che: (a) almeno una camera sia occupata da voi; (b) voi paghiate per tutte le stanze; (c) i punti per la stanza (di cui al punto "a") non siano stati assegnati a un altro Socio; e (d) voi abbiate presentato il vostro numero di tessera *Best Western Rewards*® al momento della prenotazione o al check-in. Se occupate una stanza con un altro Socio, solo un (1) Socio riceverà i Punti e il Pernottamento idoneo ai fini del raggiungimento del livello Elite. Dovrete decidere tra di voi chi riceverà i punti.

I Punti vengono accreditati nel vostro Account entro sette (7) giorni dal check-out.

Le camere individuali per soggiorni che vengono fatturate direttamente su un account aziendale, ma di cui voi siete individualmente responsabili per l'autorizzazione al pagamento finale al *check-out*, costituiscono un Soggiorno Qualificato. In caso di una prenotazione di gruppo di un Soggiorno Qualificato, i Punti potranno essere riconosciuti soltanto per un massimo di 3 camere. La selezione delle 3 camere (e dei Soci) che riceveranno i Punti è a discrezione del Socio che prenota.

Al fine di calcolare i Punti per Soggiorni Qualificati che sono pagati in valute diverse dal dollaro americano (come ad esempio in Euro), BW, prima di tutto, convertirà l'importo da pagare in dollari americani usando un tasso di cambio che viene determinato da BW almeno una volta al giorno sulla base di tassi di conversione pubblicati ufficialmente sulla piattaforma "Open Exchange Rates" e da BW riportati, quindi calcolerà i Punti in base all'importo del pagamento convertito.

Se voi, in quanto Soci, effettuate un Soggiorno Qualificato ma non riuscite a presentare la vostra tessera di iscrizione al Programma o comunque non riuscite a registrare il



soggiorno nel vostro Account, siete tenuti a richiedere l'accredito dei Punti per questo Soggiorno Qualificato entro sei (6) mesi dopo la data di tale soggiorno visitando il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o chiamando il *call center* di Best Western. La richiesta di accredito dovrà includere il vostro nome, il numero del vostro Account e/o il vostro indirizzo di posta elettronica, e il numero di conferma della vostra prenotazione.

Se vi siete iscritti al Programma dopo aver effettuato un Soggiorno Qualificato, potrete richiedere i Punti solo se la vostra iscrizione è avvenuta entro trenta (30) giorni dal termine di tale soggiorno. La richiesta di accredito dovrà includere il vostro nome, il numero del vostro Account e/o il vostro indirizzo di posta elettronica, e il numero di conferma della vostra prenotazione.

TRASFERIMENTI DI PUNTI

I Soci possono trasferire ad altri Soci i Punti accumulati in qualsiasi momento, chiamando il *call center* di BW. Per richiedere un trasferimento di Punti dal proprio Account al destinatario di propria scelta, l'Account del socio trasferente deve essere aperto da almeno trenta (30) giorni e non deve essere in stato di restrizione. Il socio trasferente deve fornire il nome completo del destinatario e il numero di conto Best Western Rewards. I trasferimenti superiori a 70.000 punti sono soggetti a ulteriore revisione e approvazione. È possibile trasferire fino a un massimo di 150.000 punti nell'arco di un anno solare o a discrezione di BWI.

DIVORZIO, MORTE O INABILITÀ

In caso di divorzio di un Socio, e a discrezione di BWI, i Punti possono essere trasferiti dall'Account di un (1) Socio all'Account di un altro Socio previo ricevimento e revisione della documentazione legale richiesta.

In caso di morte di un Socio, e a discrezione di BWI, consentiremo il trasferimento del saldo completo dei Punti una tantum al beneficiario designato previa ricezione della documentazione richiesta. Prima di procedere, è necessario fornirci la seguente documentazione:

Certificato di morte; e



Documentazione che comprovi che il Socio titolare dell'Account sopravvissuto o designato è l'esecutore o il beneficiario dell'eredità.

In caso di inabilità di un Socio, e a discrezione di BWI, consentiremo il trasferimento del saldo completo dei Punti una tantum al Socio designato munito della documentazione richiesta o la modifica del nome di un Account. Prima di procedere, è necessario fornirci la seguente documentazione:

Una lettera del medico presso l'ospedale o la struttura sanitaria, attestante che la persona è inabile;

Ordinanza del tribunale; e

Procura o altro documento legale che attesti l'autorità del richiedente ad agire per conto della persona inabile.

In caso di morte o di inabilità, lo status Elite verrà trasferito solo in base alle regole del Programma. I vantaggi dello status di Iscrizione VIP non verranno trasferiti al destinatario dei Punti per nessun tipo di trasferimento.

MODIFICHE AL NOME

Per richiedere la modifica del nome di un Socio, occorre la documentazione, che deve includere copie certificate della documentazione attestante la modifica legale del nome del Socio (*ad es.*, certificato di matrimonio, divorzio o decreto di modifica del nome legale).

COMMUTARE I PUNTI IN MIGLIA AEREE O PUNTI CARTAFRECCIA®

Come descritto sopra ciascun Socio può ottenere, attraverso Soggiorni Qualificati, dei Punti che possono essere convertiti con miglia aeree (le “**Miglia**”) oppure punti CartaFreccia (“**Punti CartaFreccia**”) grazie ai rispettivi programmi (i “**Programmi Partner**”) dei partner commerciali (i.e. compagnie aeree, Trenitalia) approvati per il Programma, facendone direttamente richiesta al momento del soggiorno, accedendo al vostro Account attraverso il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o chiamando il call center di BW, e chiedendo a BW di accreditare le Miglia oppure i Punti CartaFreccia secondo le indicazioni che troverete. Contattate il call center di BW prima di prenotare un Soggiorno Qualificato per ricevere informazioni sul numero di Miglia Punti CartaFreccia a cui avrete diritto. In alternativa, ogni informazione utile può comunque essere trovata sul sito www.bestwesternrewards.com oppure il Sito di



BW Italia.

Per chiarire ulteriormente, se voi richiedete a BW la conversione dei Punti aggiudicati in Miglia o Punti CartaFreccia, i Punti saranno spesi e otterrete Miglia o Punti CartaFreccia per il programma che avete selezionato. Potete in qualsiasi momento commutare le Miglia o i Punti CartaFreccia, prima di averli utilizzate, e ritornare in possesso dei Vostri Punti.

Le Miglia guadagnate per il Programma Partner da voi prescelto vengono aggiornate entro circa trenta (30) giorni dal *check-out*. Poiché l'aggiornamento delle Miglia richiede la partecipazione della compagnia aerea, il lasso di tempo indicato, in alcune situazioni, potrebbe essere più lungo.

Potete decidere anche in un secondo momento di convertire Punti accumulati nel vostro Account in Miglia o Punti CartaFreccia di alcuni Programmi Partner.

Attualmente, solo alcuni partner consentono la conversione di Punti in Miglia. Visitate bestwestern.com o il sito bestwestern.it per ulteriori aggiornamenti sui nostri attuali programmi di partecipazione delle compagnie aeree.

Sia se scegliete di convertire subito i Punti in punti di altri Programmi Partner, sia se decidete di accumulare Punti e poi convertirli, laddove consentito, in punti di altri Programmi Partner, si ricorda che ogni Programma Partner mantiene le proprie regole e i propri termini e condizioni, ognuno dei quali si applicherà all'uso che farete dei rispettivi punti. BW non è responsabile per i termini e le condizioni del programma applicato da qualsiasi altro soggetto titolare di un Programma Partner.

Di tanto in tanto, BW potrebbe offrire promozioni in collaborazione con i Programmi Partner che permettono di guadagnare punti aggiuntivi. Voi potete prendere parte a tali promozioni solo se, al momento della partecipazione al Programma, avete scelto di accumulare punti del relativo Programma Partner. Tali promozioni saranno soggette a ulteriori termini e condizioni o regole di promozione che saranno pubblicati dove la promozione viene pubblicizzata.

ALTRI MODI DI GUADAGNARE PUNTI

Di tanto in tanto, BW collaborerà con grandi aziende, dalle società di noleggio auto ai rivenditori di fiori, alle cantine vinicole e altro, per offrire altre opportunità da ottenersi utilizzando Punti. Per informazioni dettagliate su questi partner che



consentono di guadagnare Punti, visitate il sito www.bestwesternrewards.com o il Sito di BW Italia.

INIZIATIVA “BEST WESTERN BUSINESS ADVANTAGE”

In relazione al Programma, per specifici partecipanti, esistono delle promozioni ad hoc.

L’iniziativa promozionale “*Best Western Business Advantage*” (“**BWBA**”) è riservata unicamente alle piccole e medie imprese (cd. PMI) presenti sul territorio italiano. Sono esclusi i privati non titolari di partita IVA e gli enti pubblici.

Possono iscriversi all’iniziativa BWBA i soggetti iscritti al Programma che siano, alternativamente: (i) imprenditori individuali (o liberi professionisti); (ii) legali rappresentanti delle PMI; o (iii) dipendenti o collaboratori, validamente delegati dal legale rappresentante (i “**Partecipanti BWBA**”). Il Partecipante BWBA accumulerà Punti a fronte dei Soggiorni Qualificati in hotel effettuati da dipendenti e collaboratori dell’azienda, secondo la meccanica promozionale di seguito descritta, e avrà diritto ai vantaggi di seguito indicati.

Il Partecipante BWBA dovrà compilare un *form online* sul sito www.bestwestern.it/BWBA/default.asp dichiarando:

- i dati dell’azienda e/o dell’impresa individuale interessata;
- il Codice della carta *Best Western Rewards*® e altri dati del Partecipante BWBA; nel caso in cui il Partecipante BWBA non sia l’imprenditore individuale o il rappresentante della società/ente, ma un soggetto diverso, da questi delegato alla partecipazione a BWBA, di aver ottenuto dal proprio datore di lavoro l’autorizzazione a partecipare a BWBA e a ricevere i vantaggi e i premi in palio nell’ambito dell’iniziativa;
- nominativo e codice della carta *Best Western Rewards*® dei dipendenti e stabili collaboratori dell’azienda i cui soggiorni concorreranno all’iniziativa (i “**Dipendenti BWBA**”); per la partecipazione all’iniziativa è necessaria l’indicazione di almeno un dipendente BWBA munito di codice della carta *Best Western Rewards*®.

È consentito che all’iniziativa BWBA prendano parte diversi Dipendenti BWBA appartenenti alla medesima azienda/ente. In tal caso, tuttavia, ciascun Dipendente



BWBA potrà essere associato ad un unico Partecipante BWBA.

Il Partecipante BWBA, al momento dell'iscrizione a BWBA, viene automaticamente promosso al livello *"Diamond"* del Programma, come identificato alla successiva pag. 13, con attribuzione dei vantaggi descritti nei presenti Termini e Condizioni.

I Dipendenti BWBA, al momento dell'iscrizione a BWBA vengono automaticamente promossi al livello *"Gold"* del Programma, come identificato alla successiva pag. 13, con attribuzione dei vantaggi descritti nei presenti Termini e Condizioni.

Ciascun Dipendente BWBA accumulerà Punti, nella misura prevista nei presenti Termini e Condizioni (i.e. 10 Punti per ogni dollaro americano, pari a circa Euro 0,9, o frazione di dollaro americano) in ragione degli importi per il Soggiorno Qualificato effettuato da se stesso. Il Partecipante BWBA che effettua la prenotazione accumulerà Punti a seguito dei Soggiorni Qualificati effettuati da tutti Dipendenti BWBA, in misura pari al 10% di Punti guadagnati da ciascun Dipendente BWBA per ciascun Soggiorno Qualificato.

Restano valide le limitazioni all'accumulo dei Punti descritte nei presenti Termini e Condizioni. Si precisa in particolare che concorrono a BWBA solo le prenotazioni effettuate direttamente tramite i canali BW (i.e. i Soggiorni Qualificati).

Si precisa che BW non si assume alcuna responsabilità nel caso di dichiarazioni mendaci da parte del Partecipante BWBA, il quale espressamente manleva e tiene indenne BW da qualunque richiesta di risarcimento danni da parte del proprio datore di lavoro derivante dalla partecipazione non autorizzata a BWBA.

INIZIATIVA "BWH PLANNERS ADVANTAGE"

L'iniziativa promozionale *"BWH Planners Advantage"* è riservata ai Soci che, in qualità di referenti per l'organizzazione di *meeting* e convegni all'interno di una società/ente o di intermediari, prenotano, presso uno degli Hotel che aderiscono all'iniziativa BWH Planners Advantage, sale riunioni e almeno 10 (dieci) camere, secondo le seguenti combinazioni:

- un blocco minimo di 10 camere per ogni notte di soggiorno
- in alternativa una combinazione di camere e numero di notti, purché la lunghezza del soggiorno sia di minimo 5 notti (ad esempio 2 camere x 5 notti)

Il Socio che effettua la prenotazione nell'ambito di tale iniziativa accumula 2 (due)



Punti per ogni dollaro americano (1,00 \$ pari a circa Euro 0,9) (o frazione di dollaro americano) speso. La spesa è calcolata sulle camere prenotate, sull'affitto delle sale e sui servizi di ristorazione. La spesa massima nell'ambito di un'unica prenotazione è pari a \$ 30.000 (trentamila) (pari a circa Euro 27.575).

Il Socio, al momento dell'iscrizione all'iniziativa "*BWH Planners Advantage*" tramite il sito https://www.bestwestern.com/it_IT/best-western-rewards/planners-advantage.html, dovrà compilare un *form online* dichiarando:

- ✓ i dati dell'azienda organizzatrice del *meeting* / convegno;
- ✓ il Codice della propria carta *Best Western Rewards*®;
- ✓ nel caso in cui il Socio sia un dipendente della società organizzatrice o di un intermediario, di aver ottenuto dal proprio datore di lavoro l'autorizzazione a partecipare a "*BWH Planners Advantage*" e a ricevere i vantaggi e i premi in palio.

Nell'ambito di questa iniziativa, il Socio può decidere, a propria discrezione o nel caso di divieto di accettare premi per politica interna all'azienda di cui è dipendente, di utilizzare i Punti accumulati per effettuare donazioni in beneficenza alle associazioni *partner* di BW Italia, come indicate sul Sito di BW Italia, o, a scelta, è possibile scegliere di ricevere uno sconto di \$25,00 (pari a circa Euro 23,00) sull'account master, equivalente a 5.000 punti accumulati per l'evento idoneo. È possibile avere uno sconto massimo di \$150,00 (pari a circa Euro 138,00) per ogni evento idoneo (equivalente a un totale di 30.000 punti).

Alternativamente, è sempre consentito riscattare i Punti per pernottamenti gratis, secondo le modalità previste nella sezione "*Riscatto dei Punti per pernottamenti gratis*" dei presenti Termini e Condizioni.

Per quanto non espressamente previsto in questa sezione, trovano applicazione le altre disposizioni previste dai presenti Termini e Condizioni.

Si precisa che BW non si assume alcuna responsabilità nel caso di dichiarazioni mendaci da parte del Socio partecipante a "*BWH Planners Advantage*", il quale espressamente manleva e tiene indenne BW da qualunque richiesta di risarcimento danni da parte del proprio datore di lavoro derivante dalla partecipazione non autorizzata alla suddetta iniziativa.



ALTRI MODI DI GUADAGNARE PUNTI: L'INIZIATIVA "INNSIDER"

L'iniziativa "Innsider" nasce e si sviluppa all'interno del Programma, quale programma di incentivazione riservato a dipendenti e collaboratori degli Hotel in Italia (gli "Innsider"), che siano anche registrati al Programma come Soci.

Gli Innsider possono iscriversi al Programma attraverso la piattaforma Memberweb, inserendo le credenziali fornite da BW. Una volta iscritto, l'Innsider riceve un codice personale ID.

All'Innsider vengono attribuiti Punti secondo la seguente meccanica: all'iscrizione di un nuovo Socio in un Hotel nel mondo, l'Innsider riceve 250 Punti. Inoltre, per ogni indirizzo e-mail valida raccolto al momento dell'iscrizione del Socio medesimo, l'Innsider riceverà ulteriori 250 Punti, per un totale di 500 Punti.

L'Innsider è tenuto ad inserire i dati del nuovo Socio in modo corretto, unitamente all'autorizzazione privacy firmata dal Socio stesso in modalità digitale tramite tavoletta disponibile al ricevimento.

Per ciascuna iscrizione di un nuovo Socio, all'Innsider sarà attribuito un solo incentivo (ovvero 500 Punti), indipendentemente dal numero di camere prenotate dal Socio e/o dal numero di Soggiorni Qualificati effettuati anche successivamente. L'Innsider non potrà trasferire i Punti senza un valido ordine del tribunale.

In ogni caso durante il periodo di durata del Programma, tutti gli Innsider potranno partecipare ad iniziative di doppi punti/ punti bonus o miglia bonus, che verranno di volta in volta illustrate agli Innsider.

Si precisa che BW si riserva la possibilità di escludere l'Innsider nel caso di accertamento di comportamenti fraudolenti posti in essere dal medesimo (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, creazione di tessere *Best Western Rewards* a nome di Soci, sulle quali far caricare i Punti, e/o utilizzo fraudolento di identità altrui).

Inoltre, BW si riserva la possibilità di escludere l'Innsider nel caso di accertamento di ripetuti episodi di errata compilazione del modulo di iscrizione dei nuovi Soci.

RISCATTO DEI PUNTI PER PERNOTTAMENTI

I Punti (a) possono essere utilizzati per ottenere un (1) pernottamento gratuito (e, quindi, senza l'esborso di alcun contributo economico) presso un Hotel, oppure (b) possono essere cumulati a un contributo in denaro per usufruire di un (1) pernottamento presso un Hotel.



(a) Pernottamento gratuito

Il numero di Punti necessari per un (1) pernottamento gratuito presso un Hotel è basato sulla tariffa media giornaliera prevista alla data richiesta per il soggiorno, che varia nel corso dell'anno. Per trovare il numero di Punti necessari per un pernottamento gratuito, visitate il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o l'applicazione mobile "BestWesternToGo" di BW, o contattate il *call center* di BW. **Un pernottamento gratuito in una camera standard per due persone, in qualsiasi Hotel include il costo della camera e le tasse relative alla camera stessa, ma non include spese accessorie (come a titolo esemplificativo la tassa di soggiorno), spese del resort, o altre spese che gli Hotel potrebbero addebitarvi, quali (a titolo meramente esemplificativo) spese relative al parcheggio.**

I pernottamenti gratuiti possono essere prenotati in qualsiasi Hotel aderente al Programma, in tutto il mondo, e il tutto è soggetto a controlli sulla capacità e disponibilità della camera. Per controllare la disponibilità o prenotare un pernottamento gratuito, visitate il sito www.bestwestern.com, o il Sito di BW Italia, o l'applicazione mobile "BestWesternToGo" di BW, ovvero contattate il *call center* di BW.

I pernottamenti gratuiti non possono essere prenotati tramite agenzie di viaggio o le agenzie di viaggio online e non sono commissionabili. I pernottamenti gratuiti non sono convertibili in contanti. I pernottamenti gratuiti potrebbero essere concessi in regalo a un destinatario di vostra scelta, esclusivamente all'interno del vostro nucleo familiare (coniuge, partner, figli, genitori, suoceri, fratelli), sotto forma di *voucher* cartaceo o elettronico emesso entro il 30 settembre 2024.

Le prenotazioni con *voucher* per pernottamenti gratuiti devono essere effettuate chiamando il *call center* di BW. Una volta emesso, il *voucher* non è trasferibile.

Se una prenotazione relativa ad un pernottamento gratuito riscattato tramite Punti non viene cancellata entro il termine di cancellazione richiesto e il Socio non si presenta, i Punti saranno in ogni caso decurtati dall'Account.

Si precisa che:

- il costo di qualsiasi servizio extra eventualmente fruito durante il soggiorno riscattato tramite Punti non è incluso in quest'ultimo e dovrà essere saldato al termine del soggiorno stesso;



- la tassa di soggiorno, laddove prevista, non è inclusa nel soggiorno riscattato tramite Punti e dovrà essere saldata al termine del soggiorno stesso.

(b) Modalità “Pay with points”

Il programma prevede la possibilità per i Soci di beneficiare di 1 (un) pernottamento presso un Hotel utilizzando i Punti accumulati unitamente a un contributo economico che sarà quantificato sulla base del tasso di conversione dei Punti espressamente indicato sul Sito di BW Italia.

La tariffa PAY WITH POINTS (FX2) è valida solo presso gli Hotel aderenti. La disponibilità delle camere è limitata e soggetta a prenotazione anticipata. La tariffa PAY WITH POINTS (FX2) può essere prenotata solo sul sito bestwestern.com.

È richiesto un minimo di 5.000 punti per una prenotazione PAY WITH POINTS. I soci possono prenotare un soggiorno PAY WITH POINTS per camere standard utilizzando qualsiasi combinazione di punti e contanti, con incrementi di 1.000 punti, a partire da 5.000 punti.

Per soggiorni di più notti, PAY WITH POINTS si applica solo alla prima notte di soggiorno.

La quota in contanti della tariffa PAY WITH POINTS è indicata nella valuta locale. Il numero totale di punti verrà visualizzato durante il processo di prenotazione prima dell'acquisto. Per effettuare la prenotazione è richiesta una carta di credito valida. Le prenotazioni sono soggette ai termini e alle condizioni di prenotazione dell'Hotel aderente, inclusa la politica di cancellazione.

Se non diversamente specificato nell'offerta, la tariffa PAY WITH POINTS (FX2) non può essere utilizzata per acquistare pacchetti. La tariffa PAY WITH POINTS (FX2) è disponibile per le camere standard.

PAY WITH PONTES non è cumulabile con altri sconti o offerte. I requisiti dei punti variano in base a diversi fattori, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il periodo dell'anno, il brand e la posizione dell'Hotel.

Le prenotazioni effettuate con PAY WITH POINTS non possono essere modificate. Per modificare la prenotazione, è necessario prima annullare la prenotazione e, qualora possibile, effettuare una nuova prenotazione. È possibile annullare una prenotazione tramite il sito www.bestwestern.com, chiamando un centro prenotazioni Best Western o contattando l'Hotel aderente. Annullando la prenotazione conformemente alla politica di cancellazione dell'Hotel, i punti verranno riassegnati all'account e non



verrà addebitato alcun importo sulla carta di credito. Se invece la cancellazione non viene effettuata entro il periodo specificato al momento della conferma, BW non accrediterà sull'account i punti riscattati e addebiterà sulla carta di credito il costo in contanti della prima notte.

Con le prenotazioni PAY WITH POINTS:

- puoi guadagnare punti solo sulla porzione in contanti del soggiorno;
- i punti vengono accumulati solo sulla tariffa delle camere;
- puoi guadagnare punti omaggio Elite;
- le prenotazioni vengono conteggiate per il livello Elite.

ACCUMULO DI MIGLIA O CONVERSIONE DI PUNTI IN MIGLIA O PUNTI CARTAFRECCIA DI TRENITALIA

Se avete richiesto a BW l'assegnazione diretta delle miglia o di Punti CartaFreccia in luogo dei punti maturati, allora guadagnate immediatamente le vostre Miglia o i Punti CartaFreccia nel momento in cui avete pagato per i vostri Soggiorni Qualificati o attraverso i vostri acquisti con altri partner commerciali; le Miglia o i Punti CartaFreccia saranno successivamente trasferite nel vostro account del Programma Partner e non sarà necessaria una successiva operazione di conversione. Prima che le Miglia vengano pubblicate sul tuo Account del Programma fedeltà compagnie aeree, potrebbero essere necessari almeno trenta (30) giorni.

Se invece scegliete di commutare i vostri Punti e riscattarli in Miglia o Punti CartaFreccia, potete farlo in qualsiasi momento comunicandolo immediatamente durante il Soggiorno Qualificato, tramite il sito www.bestwestern.com oppure chiamando il *call center* di BW; in quel momento le Miglia o i Punti CartaFreccia verranno trasferiti nel vostro Account del relativo Programma Partner.

Ciascun Programma Partner mantiene le proprie regole e termini e condizioni del programma stesso, che si applicano all'utilizzo delle Miglia o Punti CartaFreccia. BW non è responsabile per i termini e le condizioni del Programma di qualsiasi altro soggetto titolare di un Programma Partner e/o per il caso di impossibilità sopravvenuta da parte di quello nel consentire l'utilizzo delle Miglia o dei punti CartaFreccia o nell'erogazione dei relativi premi.

ALTRI MODI DI RISCATTARE I PUNTI



Promozioni: tutti i Soci potranno partecipare a promozioni aggiuntive, ove lanciate, dove avranno la possibilità di riscattare i Punti per le offerte. Tali opportunità saranno soggette a termini e condizioni applicabili a quella particolare promozione. Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni per una promozione prima del riscatto di Punti o della partecipazione.

Best Western Gift Card®: i Punti possono essere utilizzati per acquistare una *Best Western Gift Card®* che può essere utilizzata in qualsiasi Hotel in tutto il mondo per le spese di soggiorno (cioè, per le spese e le tasse applicabili per pernottamento) e, salvo che la *Best Western Gift Card®* sia offerta come parte di una promozione, non ha una data di scadenza. L'accettazione della *Best Western Gift Card®* per servizi diversi dalle spese di soggiorno è a discrezione di ogni Hotel. Per un elenco completo dei termini e delle condizioni relative alla *Best Western Gift Card®* visitate il sito https://www.bestwestern.com/it_IT/offers/travel-card.html. La ricezione di una *Best Western Gift Card®* non costituisce una prenotazione. La vostra *Best Western Gift Card®* sarà rilasciata nella vostra valuta locale, ma sarà riscattata nella valuta dell'Hotel presso cui usate la *Best Western Gift Card®* ad un tasso di cambio in vigore al momento, determinato da BW, utilizzando un valore pubblicato dai media o da giornali, come ad esempio il *Wall Street Journal*.

Altre opzioni di riscatto: è possibile anche riscattare Punti per una vasta gamma di altri prodotti visitando il Sito di BW Italia o chiamando il *call center* di BW. Per i prodotti riscattati che vengono consegnati in formato digitale, come i buoni regalo, generalmente riceverete un'e-mail contenente il vostro buono regalo entro 14 (quattordici) giorni dopo aver riscattato i Punti. Per i prodotti riscattati che vi vengono spediti, quali merce fisica o buoni regalo non in formato digitale, BW s'impegna ad inviare per posta tali articoli nel minor tempo possibile; tuttavia, in alcuni casi, possono volerci da quattro (4) a otto (8) settimane per la spedizione, a seconda della disponibilità dei prodotti indicati.

Per motivi di sicurezza, i prodotti riscattati non possono essere spediti a una casella postale. La confezione e/o alcuni tipi di buoni regalo e di merci potrebbero non essere disponibili al di fuori di alcune regioni. Si prega di assicurarsi che l'indirizzo nel vostro Account sia valido ed attuale prima di richiedere un riscatto.



Tutti i buoni regalo e i voucher per i buoni regalo riscattati con i Punti sono soggetti a ulteriori termini e condizioni imposti da chi li emette, che potrebbero includere date di scadenza, spese di non uso e altre restrizioni (fatta eccezione per la Best Western Gift Card® che non ha date di scadenza o spese per il non uso a meno che non sia rilasciata come parte di una promozione). Alcuni fornitori di buoni regalo e certificati per buoni regalo addebitano delle spese per il non uso. Di conseguenza, BW può soltanto garantire che un buono regalo o un certificato per un buono regalo saranno utilizzabili con pieno valore nominale (cioè senza detrazioni per il non uso) per 6 (sei) mesi dalla data del vostro ordine.

Molti prodotti acquisiti con il riscatto dei Punti sono forniti tramite fornitori indipendenti e sono soggetti ad ulteriori termini e condizioni. BW non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, espressa o implicita, in relazione a tali prodotti, e, nella misura consentita dalla legge della giurisdizione di competenza, non sarà responsabile per qualsiasi perdita, spesa, incidenti o inconvenienti che possono sorgere in relazione all'uso di tali prodotti. Tuttavia, la maggior parte della merce disponibile attraverso il Programma è coperta dalla garanzia del produttore. Per la merce che risulti difettosa al momento della consegna o danneggiata durante la spedizione, i Soci dovranno contattare il *call center* di BW. BW contatterà il fornitore, il distributore, il venditore o il produttore del prodotto per assistere il Socio nella restituzione della merce o nell'eventuale sostituzione della medesima. Buoni regalo e certificati di buoni regalo non sono scambiabili, rimborsabili, o modificabili in qualsiasi circostanza e non sono sostituibili in caso di perdita o distruzione.

Donazioni in beneficenza: Potrete anche scegliere di riscattare i Punti e destinarli, attraverso una donazione in beneficenza, ad alcune associazioni di beneficenza riconosciute, nel qual caso si applicheranno le seguenti condizioni:

La donazione sarà visibile sul vostro estratto conto online, il quale costituirà la ricevuta;

Voi sarete gli unici responsabili della consultazione del vostro consulente fiscale per quanto riguarda il regime fiscale da applicarsi alla donazione di Punti.

Visitate il Sito di BW Italia per ulteriori dettagli su quest'opzione di riscatto.

In generale:

È responsabilità del Socio selezionare una soluzione di riscatto dei Punti che



corrisponda all'uso che vuole farne il Socio stesso. Nella misura consentita dalla legge in vigore, nel momento in cui sono state soddisfatte le richieste del Socio, i prodotti ottenuti con il riscatto dei Punti non possono essere restituiti o rimborsati e i prodotti sono soggetti a disponibilità.

BW farà qualsiasi sforzo, in buona fede, per adempiere ad un ordine in relazione agli articoli richiesti; tuttavia, se un articolo non è disponibile, BW potrebbe sostituire il medesimo con un articolo simile con un valore equivalente.

TARiffe SCONTATE BEST WESTERN REWARDS®

I Soci che effettuano una prenotazione in un Hotel attraverso il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia potrebbero usufruire di uno sconto del 5% o maggiore rispetto alla "Tariffa flessibile" pubblicata. Questa tariffa potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

STATUS ELITE

BW offre quattro diversi livelli di Status Elite (Gold, Platinum, Diamond e Diamond Select). Per ottenere uno Status Elite, dovete necessariamente accumulare il numero richiesto di notti, come indicato nella tabella qui sotto:

LIVELLO	NOTTI
Gold	5 pernottamenti idonei
Platinum	7 pernottamenti idonei
Diamond	15 pernottamenti idonei
Diamond Select	25 pernottamenti idonei

In qualità di Socio con Status Elite, riceverete Punti bonus per ogni Soggiorno Qualificato effettuato durante il tempo in cui si mantiene lo Status Elite, come segue:

- i Soci che hanno raggiunto lo Status Gold Elite ricevono un bonus di Punti del 10%;
- i Soci che hanno raggiunto lo Status Platinum Elite ricevono un bonus di Punti del 15%;
- i Soci che hanno raggiunto lo Status Diamond Elite ricevono un bonus di Punti del 30%;



- i Soci che hanno raggiunto lo Status Diamond Select ricevono un bonus di Punti del 50%.

I Punti bonus saranno assegnati a partire dal primo Soggiorno Qualificato dopo aver guadagnato lo Status Elite.

Ai Soci che hanno raggiunto lo Status Elite verrà fornito un numero verde dedicato da chiamare per facilitare tutte le prenotazioni e avere assistenza per la gestione dell'Account.

I Soci che raggiungono lo Status Elite Gold, Platinum, Diamond, e Diamond Select ricevono un benefit di benvenuto al check-in.

I Soci che hanno raggiunto lo Status Elite Gold, Platinum, Diamond, e Diamond Select potrebbero ricevere un *upgrade* (assegnazione di categoria superiore) della camera nel momento in cui si fa il check-in. L'assegnazione di una camera di categoria superiore è su disponibilità dell'Hotel in questione e potrebbe includere camere con una migliore vista, camere ai piani alti, camere con servizi speciali o quelle vicine a servizi ricreativi, o suite. Nel caso in cui un Socio che abbia raggiunto lo Status Elite Gold, Platinum, Diamond, o Diamond Select e faccia una prenotazione per camere multiple, la camera di categoria superiore risulterà disponibile solo per la camera occupata da tale Socio e non per altre stanze che sono nella prenotazione, e il Socio con lo Status Elite indicato deve essere presente e occupare una (1) delle camere per ricevere qualsiasi beneficio riferito allo Status Elite. In caso di una prenotazione di gruppo, solo il Socio che ha lo Status Elite riceverà i benefici dello Status Elite. L'assegnazione delle camere di categoria superiore dipende dalla disponibilità delle stesse. Non è richiesto agli Hotel di fornire camere speciali o camere suite di categoria superiore.

PUNTI E CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE

I Punti guadagnati all'interno del Programma avranno una durata pari al Programma medesimo.

BW si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Account del Socio e cancellare tutti i Punti non riscattati nel caso si verifichi una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- violazione dei presenti Termini e Condizioni;



- l'aver fornito dati dell'Account falsi o inesatti o un uso improprio del Programma;
- violazione di qualsiasi legge o regolamenti nazionali, statali o locali;
- scambio o vendita di Punti o prodotti ottenuti dal riscatto (anche a fini commerciali);
- mancato pagamento delle spese negli Hotel, compresi casi di pagamenti nei suddetti hotel che non siano risultati validi o siano stati rifiutati a causa di credito insufficiente;
- compimento di frodi o abusi in qualsiasi fase del Programma;
- mantenimento consapevole di più di un (1) Account attivo;
- qualsiasi azione o comportamento che sia ritenuto, ad esclusiva discrezione di BW, essere irragionevole, molesto, offensivo, o a danno del Programma, di uno dei suoi partner, o di uno dei rappresentanti o dipendenti BW, o del personale degli Hotel; o
- in caso di eventuali attività sospette sul vostro Account.

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Si prega di leggere attentamente. Quanto segue influisce sui vostri diritti.

La legge applicabile ai presenti Termini e Condizioni o alla vostra partecipazione al Programma è la legge italiana e per qualsiasi controversia che dovesse insorgere dai o con riferimento ai presenti Termini e Condizioni sarà competente il foro del domicilio del Socio interessato

ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

La determinazione e il pagamento di eventuali imposte è vostra unica responsabilità nella qualità di Socio.

Né BW, né le sue controllate, dipendenti, agenti, o partner, né gli Hotel sono responsabili per i premi persi o rubati.

I Punti non sono convertibili in denaro o in qualsiasi altra forma di credito.

BW International e BW Italia possono decidere, ciascuno a propria discrezione, di rilasciare le credenziali di appartenenza per i Soci, in molteplici formati differenti. Le credenziali fisiche di accesso, emesse da BW International o BW Italia, restano di esclusiva proprietà di BW International e BW Italia (a seconda dei casi) e devono essere consegnati dal Socio su richiesta.



BW International può modificare i Punti inseriti nel vostro Account sulla base dei dati effettivi relativi al soggiorno.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge italiana in vigore, BW può porre fine al Programma, nel qual caso è necessario che voi riscattiate i vostri Punti entro (90) novanta giorni di calendario, o qualsiasi altro periodo richiesto dalla legge in vigore dopo il ricevimento da parte vostra della comunicazione di cessazione del Programma, così da evitare di perdere i Punti.

Né BW International né BW Italia sono responsabili per qualsiasi comunicazione o via e-mail illeggibile, persa, in ritardo, incompleta, errata, o non recapitata; o per qualsiasi malfunzionamento del computer, telefono, satellite, cavo, rete, strumento elettronico o malfunzionamento, congestione interruzione o intermittenza dell'hardware o software o della rete che fornisce la connessione ad Internet, qualsiasi errore tecnico, tipografico o di altra natura, un intervento umano non autorizzato, un'errata o non precisa registrazione di dati dell'Account, la mancata registrazione o la perdita di tali informazioni. Quanto sopra si applica solo nella misura consentita dalle leggi vigenti in Italia. BW non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi errore, omissione, interruzione, eliminazione, difetto, ritardo nel funzionamento o nella trasmissione, guasti delle linee di comunicazione, o errore tecnico.

Nei casi consentiti dalle leggi vigenti in Italia, possiamo modificare questi Termini e Condizioni di volta in volta pubblicando una versione aggiornata di questo documento. La vostra partecipazione al Programma è soggetta alla versione più recente ed in vigore di questi Termini e Condizioni.

La rinuncia da parte di BW ad agire per qualsiasi violazione da parte di un Socio di un termine, obbligazione, disposizione o condizione espressa nel presente documento non costituisce una rinuncia ad agire per qualsiasi violazione precedente, concomitante o successiva da parte del Socio dello stesso o di qualsiasi altro termine, obbligazione, disposizione o condizione previsti nei presenti Termini e Condizioni.

I presenti Termini e Condizioni si applicano solo nella misura consentita dalle leggi vigenti in Italia.

